



For English version scroll to page 2.

Levering

Wij streven ernaar om de bestelling zo snel mogelijk te leveren. De levertijd van de bestelling varieert van 1-5 werkdagen, afhankelijk van de bestelling, afleverlocatie en het type vervoerder.

De Kamado grills worden op een pallet thuis geleverd tot aan de drempel van de voordeur mits het straatwerk dit toelaat.

De bestellingen worden op het opgegeven afleveradres afgeleverd, maar dient door de klant zelf gemonteerd te worden.

Binnen Nederland, België & Duitsland bezorgen wij GRATIS, voor bestellingen buiten Nederland, België & Duitsland worden bezorgkosten in rekening gebracht. De bezorgkosten zijn afhankelijk van welk type artikel(en) er worden besteld en de eindbestemming, neem hiervoor contact per mail: **info@q-mami.com**

Retour

Ben je niet tevreden met de ontvangen artikel(en)? Wij staan klaar om dit voor je op te lossen.

Indien het artikel ongebruikt is en in originele staat verkeerd, dien je dit binnen 14 dagen na ontvangst retour aan te melden via je Q-MAMI-account op onze webshop. Heb je geen Q-MAMI-account, vraag dan je retour aan via <https://q-mami.com/herroepingsverzoek/>.

Zodra wij je retouraanmelding hebben ontvangen, controleren en beoordelen wij deze. Na goedkeuring ontvang je per e-mail een retourformulier.

.....

Zorg ervoor dat je het retourformulier invult en toevoegt aan je pakket voor een snelle afhandeling.

Zodra we het geretourneerde artikel ontvangen, controleren we of het ongebruikt en in originele staat is. Als het artikel is gebruikt en/of niet in de originele staat verkeert, wordt de retour niet akkoord bevonden.

Je kunt een artikel tot 14 dagen na ontvangst retourneren. Na ontvangst en acceptatie van de retourzending ontvang je binnen 14 dagen een terugbetaling.

De kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening en variëren afhankelijk van de gekozen vervoerder. Zorg ervoor dat je het pakket met een trackingscode verzendt, zodat je de zending kunt volgen. Bewaar ook het verzendbewijs zorgvuldig.

Als je een artikel wilt ruilen voor een ander product, vragen we je het artikel te retourneren en zelf een nieuwe bestelling te plaatsen.



Delivery

We strive to deliver the order as quickly as possible. The delivery time of the order varies from 1-5 working days, depending on the order, delivery location, and the type of carrier.

The Kamado grills are delivered to your home on a pallet up to the doorstep of the front door, provided that the street allows it.

The orders are delivered to the specified delivery address but must be assembled by the customer themselves.

We offer FREE delivery within the Netherlands, Belgium and Germany. For orders outside the Netherlands, Belgium & Germany, delivery charges apply. The delivery charges depend on the type of item(s) you want to order and the destination, please contact us by email at: **info@q-mami.com**

Return

Not satisfied with the item(s) you received? We are here to help resolve this for you.

If the item(s) are unused and in its original condition, you must register your return within 14 days of receipt via your Q-MAMI account on our webshop. If you do not have a Q-MAMI account, please submit your return request via <https://q-mami.com/herroepingsverzoek/>.

Once we have received your return request, we will review and assess it. After approval, you will receive a return form by email.

.....

Make sure to fill in the return form and include it in your package for prompt processing.

Once we receive the returned item, we will check if it is unused and in its original condition. If the item has been used and/or is not in its original condition, the return will not be approved.

You can return an item up to 14 days after receiving it. Upon receipt and acceptance of the return, you will receive a refund within 14 days.

The costs of returning are at your own expense and vary depending on the chosen carrier. Make sure to send the package with a tracking code so you can track the shipment. Also, keep the shipping receipt carefully.

If you want to exchange an item for another product, we ask you to return the item and place a new order yourself.